



Formulaire de plainte relativement à la collection, utilisation ou communication de renseignements personnels

Vos informations :

		No de dossier (optionnel) :
Prénom :	Deuxième prénom :	Nom de famille :
Adresse :		Province :
Ville :	Code postal :	Téléphone (jour) :
Courriel* :		Téléphone (soir) :

**Veuillez noter que les communications par courriel sont facultatives et qu'il est impossible d'en garantir la sécurité.*

Veuillez cocher l'énoncé qui s'applique à votre situation :

- Je porte plainte concernant la protection de la vie privée relativement à des renseignements personnels me concernant.
- Je représente une personne qui porte plainte concernant la protection de la vie privée relativement à des renseignements personnels la concernant.

Renseignements sur le représentant

Ne pas remplir cette section si vous n'avez pas de représentant.

J'autorise la personne suivante à me représenter et à recevoir des renseignements personnels me concernant, au besoin, pour enquêter sur la présente plainte.

Nature du représentant (cocher une seule case) :

- Avocat
- Autre personne, s.v.p. précisez : _____

Informations sur le représentant :

		Nom de l'organisation
Prénom :	Deuxième prénom :	Nom de famille :
Adresse :		Province :
Ville :	Code postal :	Téléphone (jour) :
Courriel :		Téléphone (soir) :

Précisions sur la plainte

Veuillez cocher la ou les énoncés qui expliquent les motifs de votre plainte :

- L'entreprise a recueilli abusivement des renseignements personnels me concernant.
- L'entreprise a divulgué abusivement des renseignements personnels me concernant.
- L'entreprise a utilisé abusivement des renseignements personnels me concernant.
- L'entreprise a éliminé abusivement des renseignements personnels me concernant.
- Autre – Veuillez expliquer :

Veuillez décrire votre plainte en détail en précisant notamment les renseignements en cause, qui était impliqué, quand et où le geste reproché s'est produit et les facteurs qui en sont à son origine :

Préjudice subi (le cas échéant)

Veuillez décrire le préjudice subi, le cas échéant :

Règlement de la plainte

Veuillez décrire comment votre plainte pourrait être réglée :

Annexes

Veillez joindre tout document pertinent sur votre plainte ou une preuve de votre rôle de mandataire spécial (maximum 10 Mo) :

Aucun fichier choisi

Signature : SOIT UN CLIC COMME APPROBATION, SOIT SIGNER AVEC LA SOURIS.

Date de la signature :

Option 1 : Envoyer le formulaire maintenant

(captcha) COMMENT S'ASSURER QU'IL N'Y A PAS D'USURPATION D'IDENTITÉ? CRÉER UN PORTAIL CLIENT, parallèle avec l'art. 30 LPRPSP pour demande d'accès et de rectification, la personne doit justifier son identité...?

Option 2 : Imprimer le formulaire et l'envoyer par courriel à prp@creditfinova.com ou par la poste à l'adresse suivante :

Crédit Finova Inc.
a/s Responsable de la protection des renseignements personnels
204-7750, boulevard Cousineau
Saint-Hubert, QC J3Z 0C8

Merci d'avoir soumis le formulaire. Le responsable de la protection des renseignements personnels communiquera avec vous pour discuter de votre plainte.